



Pedagogisch Beleidsplan

Kindercentrum Kiekeboe

Locatie BSO de Bengels

Versie 2024.3

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Pedagogische basisdoelen professor J.M.A. Riksen Walraven.....	4
3	Pedagogische doelstelling en uitgangspunten Kiekeboe.....	5
4	Voorwaarden pedagogisch beleid	7
4.1	<i>MEDEWERKERS</i>	7
4.2	<i>PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER & PEDAGOGISCH COACH.....</i>	9
4.3	<i>COMMUNICATIE</i>	9
4.4	<i>KIND/LEIDSTER RATIO</i>	10
4.5	<i>INRICHTING</i>	11
4.6	<i>GROEPSINDELING EN GROEPSGROOTTE</i>	11
4.7	<i>HYGIËNE EN VEILIGHEID</i>	12
4.8	<i>ZIEKTE, ONGELUKKEN EN INGRIJPENDE GEBEURTENISSEN DIE HET KIND BETREFFEN</i>	12
5	Pedagogisch werkplan	13
5.1	<i>DAGINDELING.....</i>	13
5.2	<i>ETEN EN DRINKEN</i>	14
5.3	<i>LICHAMELIJKE VERZORGING</i>	14
5.4	<i>SPELEN EN SPEELGOED.....</i>	15
5.5	<i>GRENZEN STELLEN.....</i>	16
5.6	<i>FEESTELIJKE ACTIVITEITEN</i>	17
6	Het overbrengen van waarden en normen	18
6.1	<i>RESPECT</i>	18
6.2	<i>KWALITEIT</i>	20
7	Samenwerking met de ouders.....	21
7.1	<i>INDIVIDUEEL.....</i>	21
7.2	<i>OUDERCOMMISSIE:</i>	21
7.3	<i>KLACHTEN.....</i>	21

1 Inleiding

In de Wet kinderopvang die vanaf 1 januari 2005 van kracht is, is het pedagogisch beleid een belangrijk element voor ouders om de kwaliteit van kindercentra te bepalen en te beoordelen.

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Daaronder wordt verstaan dat kinderopvang moet bijdragen aan een goede ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving.

De opvoedingsdoelen / basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven (ten tijde van de inwerkingtreding Wet kinderopvang, hoogleraar kinderopvang) vormen de onderbouwing van wat in de wet omschreven wordt als pedagogisch beleid. Kiekeboe volgt in haar pedagogisch beleid de vier opvoedingsdoelen / basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven.

In dit pedagogisch beleidsplan zullen de vier opvoedingsdoelen / basisdoelen die het uitgangspunt vormen van het pedagogisch beleid van Kiekeboe, de voorwaarden om dit beleid te realiseren, en de pedagogische werkwijze nader beschreven worden.

- * Het beleidsplan geeft weer op welke wijze er in de praktijk met de kinderen dient te worden omgegaan zowel in de kinderdag- als buitenschoolse opvang teneinde te kunnen voldoen aan de gestelde opvoedingsdoelen / basisdoelen;
- * Het pedagogisch handelen van de groepsleiding wordt getoetst aan het beleidsplan door middel van interviews en observaties;
- * Het beleidsplan wordt tevens getoetst aan de doelen die professor J.M.A. Riksen Walraven heeft geformuleerd;
- * Uitkomsten en plannen ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan worden verwerkt in doelen en werkpunten voor het komende jaar, zodat visie, beleid en werk in ontwikkeling blijven.

Het doel van dit beleidsplan is niet alleen het inzichtelijk maken van kwaliteit, maar tevens een indruk te geven van de visie en ideeën van Kiekeboe over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie. Het plan geeft duidelijkheid over wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de groepsleiding vormt dit plan het uitgangspunt van de beroepshouding en het handelen.

In hoofdstuk 2 worden de vier opvoedingsdoelen / basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven toegelicht.

In hoofdstuk 3 worden de hierop aansluitende pedagogische doelstelling en uitgangspunten van Kiekeboe en de vertaling van de vier opvoedingsdoelen / basisdoelen naar de opvoedingssituatie binnen Kiekeboe toegelicht.

In hoofdstuk 4 beschrijft het beleid in algemene zin op het gebied van personeel, inrichting, betrokkenheid ouders, communicatie, groepsindeling en hygiëne en veiligheid. Dit schept de voorwaarden voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

In hoofdstuk 5 wordt de pedagogische werkwijze binnen Kiekeboe in het werkplan verder uitgewerkt.

In hoofdstuk 6 gaat het over het overbrengen van waarden en normen.

In hoofdstuk 7 komt de samenwerking met ouders aan de orde.

2 Pedagogische basisdoelen professor J.M.A. Rixen Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier basisdoelen van professor J.M.A. Rixen-Walraven. De opvoedingstheorie van Rixen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De basisdoelen van professor Rixen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kiekeboe. Kiekeboe vertaalt deze doelen van professor Rixen Walraven naar de opvoedingssituatie binnen Kiekeboe. Volgens de professor zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie.

De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- heeft een kind het naar zijn zin?
- heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
- heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

3 Pedagogische doelstelling en uitgangspunten Kiekeboe

Onze visie op opvoeden:

Vanuit de basis van veiligheid en vertrouwen helpen en stimuleren wij het kind. Wij proberen het kind die kennis en vaardigheden bij te brengen die het nodig heeft om zich als individu en als lid van de groep te ontwikkelen.

Pedagogisch doel:

Binnen het kindercentra van Kiekeboe wordt gestreefd naar een voor ouders en kinderen vertrouwde en veilige opvangsituatie en een verbreding van het opvoedingsmilieu voor kinderen. In deze omgeving willen we kinderen stimuleren om stappen te zetten in de richting van de ontwikkeling tot zelfstandige, sociale en weerbare leden van de samenleving. Daarbij willen we zowel recht doen aan de individuele aanleg en mogelijkheden van het kind als aan het samenzijn in de groep. Nadrukkelijk kiest Kiekeboe niet voor een uitgesproken levensbeschouwelijke visie in haar werken met kinderen. In principe zijn alle kinderen en hun ouders welkom en is er voor iedere visie, zolang deze een andere niet schaadt, ruimte binnen ons centrum.

Pedagogische uitgangspunten:

- 1) Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsleden en groepsleiding. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.
- 2) Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn zo optimaal mogelijk benut worden.
- 3) Stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.
- 4) Het kind als individu benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

Werkwijze:

Hieronder worden kort de werkwijzen genoemd die wij, op basis van bovengenoemde uitgangspunten, gekozen hebben om de opvoedingsdoelen van Professor J.M.A. Riksen Walraven te bereiken. Deze gelden voor alle kinderen binnen Kiekeboe en kunnen voor de verschillende leeftijdsniveaus worden toegepast

1. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door:

- * Het werken met speelhoeken bijvoorbeeld een blokkenhoek en een poppenhoek, dit vergroot het gevoel van veiligheid.
- * Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding.
- * Een vaste structuur aan te bieden gedurende de dag, dit zorgt voor rust en een veilig gevoel.

2. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

- * Het stimuleren van de taalontwikkeling (het praten/communiceren met kinderen van 0 t/m 12 jaar).
- * Het aanbieden van een grote diversiteit aan speelmogelijkheden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken.
- * Het stimuleren van het ontwikkelen van de grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te zingen, dansen en rennen maar ook door te knippen en te plakken.
- * Voor te lezen, dit stimuleert de communicatie en prikkelt de fantasie.

- * De kinderen niet uit te sluiten van alle risico's en er dus ook bewust voor te kiezen niet alle risico's van te voren uit te sluiten. Op deze wijze worden zij voorbereid op de toekomst bijvoorbeeld op school. Maar zij leren op die manier ook met 'gevaarlijke' situaties om te gaan en gevaren in te schatten en af te wegen wat wel en niet kan. Zelfredzaamheid wordt eveneens bevorderd op deze manier. Bijvoorbeeld door kinderen de gelegenheid te geven tot klimmen en klauteren.

3. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door:

- * Het mogelijk maken in een groep dat kinderen ongestoord naast elkaar kunnen spelen. Het samenspel te stimuleren.
- * Gericht aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een goede band met de groepsleiding. De interactie tussen groepsleiding en kind is hierbij van groot belang.
- * Verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, door hen bijvoorbeeld te laten helpen bij activiteiten of kinderen elkaar te laten helpen.
- * Kinderen zelf dingen op te laten lossen waardoor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroot worden. Ruzies worden niet altijd opgelost met behulp van de groepsleiding.
- * De zelfredzaamheid te vergroten. Bijvoorbeeld door kinderen te leren zelf hun kleding en schoeisel aan te doen of dit te blijven proberen.

4. Wij bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door:

- * Het aanleren van basale en universele regels, je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken.
- * Kinderen bewust te maken van de verschillen in culturen door bijvoorbeeld het voeren van gesprekken.

4 Voorwaarden pedagogisch beleid

Om het pedagogisch doel te kunnen realiseren, moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Deze voorwaarden worden hieronder beschreven.

4.1 Medewerkers

Groepsleiding

Voor de personeelsbezetting op de groep wordt de leidster/kind-ratio uit de WET kinderopvang aangehouden. De kinderen worden opgevangen door deskundige groepsleiding die vanuit de pedagogische visie van Kiekeboe op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. Het is de taak van de leidster om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Bij kindercentrum Kiekeboe zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar ouders, kinderen en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een leidster de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

Invalkrachten

We werken met een aantal vaste invalkrachten. Invalkrachten worden ingezet tijdens ziekte, vakantie of vrije dagen van de vaste leidsters. Hierbij wordt zoveel mogelijk gezorgd voor bekende gezichten voor de kinderen.

Groepshulpen

Bij kindercentrum Kiekeboe kan er een groepshulp worden ingezet om de vaste leiding te assisteren / te helpen bij de dagelijkse gang van zaken op Kiekeboe. Zowel huishoudelijke taken als kleine activiteiten kan de groepshulp uitvoeren.

Leidinggevend

Bij de Bengels is er één leidinggevende werkzaam die verantwoordelijk is voor het sturen en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken. De leidinggevende draagt onder meer zorg voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en probeert zoveel mogelijk op de groep aanwezig te zijn om het pedagogisch handelen van de groepsleiding te begeleiden en aan te sturen. Zij maakt hiervoor gebruik van de groepsvergaderingen, individuele gesprekken en functioneringsgesprekken.

Achterwacht

Bij calamiteiten wordt de achterwacht gebeld om te komen helpen op de groep, zij kan er binnen 10 minuten zijn en is een bekend gezicht voor de kinderen omdat zij regelmatig even langs komt. Als de achterwacht gebeld wordt, omdat een leidster weg moet met een kind, blijft zij bij minder dan 10 kinderen alleen op de groep (mits zij een diploma heeft) en bij meer dan 10 kinderen staat zij naast een vaste leidster op de groep.

Stagiaires/Vrijwilligers

Kinderopvang Kiekeboe is door SBB als erkend leerbedrijf aangewezen. Binnen onze kinderopvang zijn er zowel mogelijkheden voor jaarstages en halfjaarlijkse stages. Geen kortdurende oriënterende stages, omdat wij dit te onrustig vinden voor de kinderen. Bij de begeleiding van stagiaires wordt rekening gehouden met het niveau van de verschillende opleidingen en met het studiejaar van de stagiaire. Een stagiaire werkt onder de directe begeleiding van de stagebegeleidster en andere groepsleidsters, is boventallig en werkt onder eindverantwoordelijkheid van de directie. Een derdejaars student, van bijvoorbeeld de opleiding PW-niveau 3 of een daaraan gelijkgestelde opleiding, mag incidenteel en in schoolvakanties als volwaardige kracht meewerken op de groep. Een stagiaire moet (mee) werken volgens de regels van het kinderdagverblijf en BSO en ons pedagogisch beleid. Dit betekent dat een stagiaire deelneemt aan alle facetten die aan bod komen in de kinderopvang, zoals: pedagogisch handelen, contacten met ouders en collega's, verzorgend bezig zijn, samen werken, huishoudelijke taken verrichten en deelnemen aan vergaderingen.

Indien er een vrijwilliger werkzaam is bij ons staat deze vrijwilliger altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. Zij zal nooit eindverantwoordelijke en alleen op de groep aanwezig zijn. Elke week worden deze werkzaamheden van de vrijwilliger geëvalueerd en gereflecteerd. Uiteraard is deze vrijwilliger in het bezit van een Verklaring Omtrent gedrag.

4.2 Pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coach

De pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogische coach dragen bij aan de kwaliteit van de opvang. Zij houden zich bezig met de ontwikkeling, invoering & implementatie van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en alle protocollen. Zij zorgt tevens voor een juist overdracht naar de assistent leidinggevenden en alle pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch coach

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Inzet pedagogisch coach

Op het KDV en BSO van kindercentrum kiekeboe is de inzet van de benodigde coaching-uren op de volgende manier georganiseerd.

10 x 4.8 uur per FTE coaching

Totaal 48 uur inzet pedagogisch coach (Jacobine Schop)

Jacobine coacht de PM'ers door te observeren en coachende gesprekken te voeren met de PM'ers individueel of als team.

Coaching op de groep. Zij vervult de rol van meewerkende coach, neemt een voorbeeldrol aan en laat zelf zien welk pedagogisch didactisch handelen gewenst is.

4.3 Communicatie

Ons team vindt een goed contact met ouders zeer belangrijk. De ouders vertrouwen immers een deel van de opvoeding en verzorging van hun kind toe aan de groepsleiding. Wanneer het onderlinge contact tussen ouders en leidsters goed is en de omgang met het kind op elkaar is afgestemd, voelt het kind zich het prettigst. De gesproken voertaal in de buitenschoolse opvang is Nederlands.

De volgende gesprekken maken een vast onderdeel uit van de dienstverlening:

Kennismakingsgesprek en wennen

Voorafgaand aan de ingangsdatum van plaatsing vindt het kennismakingsgesprek met de ouders en kinderen plaats. Het kennismakingsgesprek vindt plaats met de leidinggevende en eventueel een groepsleidster van de groep waar het kind geplaatst wordt is daarbij. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt de werkwijze bij de Bengels besproken en is er uitgebreid tijd om alle informatie omtrent het kind uit te wisselen. Tevens wordt er, indien van toepassing, een wen moment afgesproken. Ook wordt er vermeld dat het kind een mentor toegewezen krijgt.

Overdracht bij het brengen en halen

Het brengen en halen van de kinderen is een belangrijk contactmoment tussen ouders en groepsleiding. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind(eren) met een gerust hart aan ons overdragen en vertrouwen hebben in de kwaliteit van de opvang. De overdracht is bij uitstek het moment dat de groepsleiding en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en op de Bengels is gegaan en waar de gebeurtenissen die het kind betreffen worden besproken. Aandacht en tijd zijn belangrijke factoren om te zorgen dat de communicatie goed verloopt. Door goed op de hoogte te zijn wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes en gedrag van het kind.

In de buitenschoolse opvang wordt de nadruk op ontwikkeling in sociale zin gelegd. Bijvoorbeeld het omgaan met groepsgenoten, de eventuele voorkeur voor spel etc. Als wij zorgen hebben over de ontwikkeling van kinderen zullen wij dit aangeven bij de ouders en zo nodig een gesprek aanvragen.

Dagrapportage

Als de kinderen worden opgehaald hebben we altijd mondeling contact over gebeurtenissen van die dag. Bijvoorbeeld: "Vandaag hebben we lekker buiten gespeeld, we zijn naar de speeltuin geweest".

4.4 Kind/leidster ratio

In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per leidster; de zogenoemde kind/leidster ratio: 1 leidster per 11 aanwezige kinderen van 4-13 jaar. Bij openstelling van 10 uur per dag mag men hier bijvoorbeeld 3 uur van afwijken, denkende aan breng- en haalmomenten en pauzemomenten (tijdens vakanties).

Tijdens schoolweken kan dit voorkomen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 17:00-18.00 (dit omdat dan de meeste kinderen al opgehaald zijn. Mochten er tijdens dat tijdstip nog meer dan 11 kinderen aanwezig zijn, dan blijft de pedagogisch medewerker uiteraard langer.)

Tijdens schoolvakanties kan dit voor komen tussen 7:30-8:30, pauzemomenten 13.00-14.00 en haalmomenten tussen 17.00-18.00. (Alleen bij kind aantallen boven de 11.)

BSO de Bengels hanteert dit beleid.

4.5 Inrichting

De sfeer die het kindercentrum uitstraalt bepaalt voor een belangrijk deel of kinderen zich thuis voelen. Bij de inrichting van het lokaal is aan een aantal punten gedacht. De ruimte bij de Bengels is zo ingericht dat er verschillende hoekjes zijn gecreëerd die voor de noodzakelijke variatie in spel aanbod kunnen zorgen.

Voor de buitenschoolse opvang proberen we een huiskamersfeer te creëren. Uiteraard moet deze ruimte geschikt zijn voor de aanwezigheid van meerdere kinderen en moeten er ook mogelijkheden voor afwisselende spelvormen geboden worden. Ook de buitenschoolse opvang maakt gebruik van de speelhoeken. In de ruimte zijn tevens veel gezelschapsspelletjes te vinden, er is een bank, constructiemateriaal en knutselmaterialen. Daarnaast kunnen kinderen voor meer motorisch spel en buiten speel- en grasvelden in de omgeving voetballen, klimmen en klauteren en rennen etc. De huiskamer vormt de veilige en vertrouwde basis in deze opvangsoort.

4.6 Groepsindeling en groepsgrootte

Bij de Bengels is er 1 verticale groep in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De buitenschoolse opvang in de middag biedt, volgens de richtlijnen van de WET kinderopvang, plaats aan maximaal 20 kinderen. Het is belangrijk om rekening te houden met elkaar. Door een voorbeeld aan elkaar te nemen en elkaar te helpen wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd.

Bij een verticale groep is het wel belangrijk dat er voldoende ruimte en mogelijkheden geboden worden voor ieder kind om zich te ontwikkelen op het eigen niveau.

4.7 Hygiëne en veiligheid

Bij de Bengels zijn hygiëne en veiligheid belangrijke onderwerpen. Er wordt ieder jaar een risico inventarisatie uitgevoerd die over deze onderwerpen gaat. Alle mogelijke risico's op de locatie worden hierin beschreven. Er worden afspraken gemaakt om deze beschreven risico's weg te nemen, te verkleinen of te vermijden. Iedere medewerker op de groep heeft een kinder-EHBO diploma of gaat dit behalen. De fulltime groepsleidster heeft een BHV certificaat.

4.8 Ziekte, ongelukken en ingrijpende gebeurtenissen die het kind betreffen

Bij de Bengels hanteren wij bij ziekte de richtlijnen van de GGD. Deze richtlijnen zijn te vinden in de GGD wijzers. Indien er sprake is van een ziekte of een ongeval of een calamiteit wordt het handelen door de leidinggevende van de Bengels verder gebaseerd op de protocollen en werkinstructies die deze onderwerpen betreffen.

In de dagelijkse omgang met de kinderen wordt het gedrag, de lichamelijke gezondheid en welbevinden waargenomen. Indien er problemen zijn in gedrag of ontwikkeling, bespreekt de leidinggevenden dit met de ouders. Protocollen voor het handelen in geval van ontwikkeling problemen, een vermoeden van kindermishandeling of een vermoeden van seksueel misbruik zijn aanwezig. D.m.v. een persoonlijk gesprek tussen ouder en leiding van de Bengels wordt erover gepraat, indien nodig. Met ingrijpende gebeurtenissen in het leven van de kinderen zoals overlijden overleggen wij altijd per individuele situatie met ouders, groepsleiding en leidinggevenden welke stappen er zullen worden ondernomen en op welke wijze wij hier met het betreffende kind en in groepsverband mee om zullen gaan.

5 Pedagogisch werkplan

5.1 Dagindeling

Er is voor de buitenschoolse opvang tijdens de schoolweken en vakantieweken een dagindeling. Deze keuze voor een dagindeling is een keuze voor structuur in de dag en komt naar onze mening het welbevinden van de kinderen ten goede en bevordert het gevoel van veiligheid. Het biedt de kinderen een houvast en een stuk zekerheid over hun invulling van hun tijd op de Bengels. De leidsters beginnen altijd alleen en de tweede leidster begint een uurtje later, ook bij het afsluiten als de groepsgrootte dit toelaat dan gaat er een leidster eerder naar huis als dit kan met de drie uren regeling.

Globale dagindeling van de buitenschoolse opvang tijdens schoolweken:

14:30 uur groepsleidster(s) overleg en naar de scholen toe gaan.
15:45 uur cracker en/of fruit eten en limonade drinken
16:00 uur vrij spelen/ een activiteit/ buiten spelen
18:00 uur ophalen van de buitenschoolse opvang kinderen

Gedurende de dag zijn deze gebeurtenissen een vaste regelmaat echter de tijdstippen worden niet strikt gehanteerd.

Globale dagindeling van de buitenschoolse opvang tijdens vakantieweken:

Tijdens vakantieweken wordt er een speciaal programma samengesteld met activiteiten. Deze activiteiten worden door de leidsters van tevoren besproken. De eetmomenten in de vakantieperiode sluiten aan bij de indeling van de dagindeling tijdens schoolweken maar kunnen afwijken vanwege het aangeboden activiteitenprogramma.

07:30-09:00 uur binnenkomen van de kinderen
09:30 uur fruit en/of cracker eten en limonade drinken
10:00 uur de groep gaat meestal weg, een uitstapje, anders vrij spelen/ een activiteit/ buiten spelen
12:00 uur boterham eten, melk/ limonade drinken
13:00 uur vrij spelen/ een activiteit/ buiten spelen
16:00 uur cracker en/of chipjes of rijst wafel eten en limonade drinken
18:00 uur ophalen van de buitenschoolse opvang kinderen

Ook kunnen er uitstapjes gemaakt worden met de kinderen, er wordt gekeken naar de groepsgrootte 1 leidster mag met 10 kindjes een uitstapje maken maar bij sommige activiteiten is het juist fijn als er extra begeleiding mee gaat hier hebben wij vakantiekrachten voor. Tot ongeveer 25 graden kunnen wij uitstapjes maken, als de temperatuur hoger ligt vinden wij het noodzaak om bij de opvang te blijven.

5.2 Eten en drinken

In de buitenschoolse opvang mogen de kinderen zelf hun brood klaarmaken met datgene wat er op tafel staat. Wie dit moeilijk vindt, wordt geholpen door de groepsleiding. In de vakantieweken wordt er als onderdeel van het activiteitenprogramma ook regelmatig gekookt en gebakken. Soms wordt er gezamenlijk een grote pan soep gemaakt, of we bakken pannenkoeken, pizza of koekjes. Het kan ook zijn dat de groepsleiding dit zelf maakt terwijl de kinderen met andere activiteiten bezig zijn. In de buitenschoolse opvang horen we ook graag van ouders of er sprake is van een allergie of dat een kind iets niet mag eten of drinken.

Omdat het belangrijk gevonden wordt dat kinderen kennismaken met verschillende smaken en ook de gelegenheid hebben om te kiezen wordt er met een aantal voedingsmiddelen gevarieerd. Zowel met het fruit, broodbeleg als tussendoortjes. De kinderen worden gestimuleerd om in ieder geval te proeven. Als het kind het eten of drinken niet lust dan dringen wij niet verder aan en krijgt het iets anders.

5.3 Lichamelijke verzorging

We hechten waarde aan de lichamelijke verzorging van kinderen. Zo wassen de kinderen hun handen bij de kraan voor en na een maaltijd. Er staan tissues op tafel zodat de kinderen hun neus hierin kunnen snuiten en daarna de tissue weg kunnen gooien daarna wassen zij hun handen de medewerkers letten hierop. Wel leren we de kinderen hoest- en niesdiscipline aan. We oefenen hiermee door het voordoen en vertellen: 'hand voor je mond als je moet hoesten of niezen'. We leren kinderen om na het gebruik van het toilet de handen te wassen en deze te drogen met een handdoek. Hier wordt op gelet door de groepsleiding en er wordt waar nodig is geholpen. Tijdens de warme perioden in het jaar is het prettig als het kind zwemkleding heeft om met het water te spelen. Kinderen mogen bij ons niet bloot buiten spelen, altijd blijft het ondergoed of zwemkleding aan. Als kindercentrum maken we deze keuze omdat we ons bewust zijn van de omgeving waarin het kindercentrum zich bevindt. De speelplaats bevindt zich in een niet besloten omgeving.

5.4 Spelen en speelgoed

Op de groep hebben wij een op de ontwikkeling afgestemd spel- en speelgoedaanbod dat ook aansluit op de belevingswereld van de kinderen. Zo worden kinderen op het juiste niveau gestimuleerd in de ontwikkeling.

Het zwaartepunt in de buitenschoolse opvang ligt op de esthetische beleving van het spel. In de esthetische spelwereld zijn kinderen gericht op vormgeving. Het gaat om de uiterlijke verschijningsvorm, structuur en eenheid. De smaak van het kind gaat een rol spelen, begrippen als mooi en lelijk krijgen inhoud. Door te ordenen en te construeren vormen kinderen nieuwe dingen, knutselen is hiervan een goed voorbeeld. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht in zijn spel. Net als voor de andere spelgebieden geldt dat het fantasiespel in iedere ontwikkelingsfase een rol speelt. In deze droomwereld bedenkt het kind een nieuwe werkelijkheid die alleen in fantasie bestaat. Creativiteit en expressie spelen hierbij een belangrijke rol. Kinderen nemen een loopje met de werkelijkheid en fantaseren erop los. Bij kinderen vanaf tien jaar ligt dit accent op de spelbeleving. Zij kunnen realiteit en verbeelding beter scheiden dan jongere kinderen, hetgeen een krachtiger werking aan de fantasie en creativiteit geeft.

De leidinggevenden en de groepsleiding bekijken elk jaar opnieuw of er een gevarieerd en compleet aanbod is van speelgoed. De groepsleiding betreft zichzelf niet altijd actief in het spel van de kinderen. Zij bewaken de kwaliteit en de veiligheid van het spel. Vrij spel wordt afgewisseld met een aanbod van activiteiten. Dit zijn spelvormen die veelal in groepsverband plaatsvinden. De keuze van de activiteiten worden door de inbreng van de kinderen, initiatieven van de groepsleiding en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen wordt gekeken waar de kinderen behoefte aan hebben.

Spelen op de buitenschoolse opvang:

In de buitenschoolse opvang is het aanwezige spelmateriaal in de groep aangepast op de leeftijd van de kinderen. Voor de jongste kinderen is er divers constructie- en bouw materiaal aanwezig, gezelschapsspelletjes, knutselmateriaal, kleurmateriaal, poppen, auto's ed. Voor de oudere kinderen zijn er behalve (gezelschap)spelletjes, ook een spelcomputer, een oven voor bakactiviteiten en natuurlijk ook knutsel- en kleurmateriaal ed. aanwezig. Er wordt vaak een beroep gedaan op de eigen fantasie en creativiteit van de kinderen. Kinderen maken uit zichzelf mooie knutselwerken of tekeningen. Soms gaan ze met een onderwerp aan de slag. Het buiten spelen vinden we belangrijk en naast het speelplein bij de locatie kunnen we naar het grasveld en speeltuin in de buurt. Op de buitenschoolse opvang werken we met toestemmingsformulieren. Dit is een formulier waarmee ouders, groepsleiding en kinderen afspraken maken omtrent de activiteiten die het kind zelfstandig mag ondernemen. Dit formulier wordt door de ouders en groepsleiding ondertekend. Een afspraak kan bijvoorbeeld zijn dat een kind alleen of met een groepje een boodschap mag doen in de winkelstraat of gaat spelen op een nabijgelegen speelplaats. Het toestemmingsformulier wordt gehanteerd bij de oudere kinderen in de buitenschoolse opvang. De inhoud wordt minimaal éénmaal per jaar met ouder en kind besproken en eventueel bijgesteld. Op de buitenschoolse opvang kunnen we ook een verschil in spelen aanbrengen tijdens de schoolweken en tijdens de vakantieweken.

In de schoolweken wordt er veel waarde gehecht aan het vrij kunnen spelen van de kinderen binnen de grenzen van de groep. Dit betekent bijvoorbeeld dat de kinderen altijd afspraken maken met de groepsleiding wat ze gaan doen en om hulp vragen als iets niet lukt. Groepsleiding op de BSO is aanwezig als de constante begeleiding van de kinderen. Het kan ook zijn dat de groepsleiding een activiteit heeft bedacht en dat de kinderen daaraan mee mogen doen. De groepsleiding stimuleert de kinderen dan om mee te doen, maar verplicht ze niet.

In de schoolvakanties worden de kinderen de gehele dag opgevangen en worden er activiteiten aangeboden volgens een door de groepsleiding voorbereid programma. Kinderen kunnen hun wensen voor het programma bij de groepsleiding kenbaar maken. Het doel van het uitstapje dient binnen een redelijke afstand bereikbaar te zijn. Uitstapjes worden gemaakt met alle kinderen van de Bengels. Er wordt door de medewerkers gekeken voor welke leeftijd het uitstapje is en zo kunnen de medewerkers er ook voor kiezen om de groep te splitsen zodat er met de jongste bv naar een kinderboerderij wordt gegaan en met de oudere kinderen naar het strand. Het is mogelijk dat er afgeweken wordt van het vakantieprogramma. Wanneer het heel erg warm is en er staat een binnen activiteit gepland, dan wordt het programma ter plekke gewijzigd. We gaan dan bijvoorbeeld waterspelletjes doen. Andersom geldt dit ook. Als er een uitje naar het strand gepland staat en er wordt regen voorspeld, dan kan besloten worden op de locatie te blijven en de kinderen vrij te laten spelen of een binnen activiteit te organiseren.

Extra dagdelen Er is extra opvang mogelijk in dagdelen. Zo kunnen ouders kiezen voor een ochtend in de vakantie van 7.30-13.00u of een middag van 13.00-18.00u of een hele dag extra van 7.30-18.00u. Dit is incidentele opvang en kan als het kind-leidster ratio dit toe laat.

5.5 Grenzen stellen

Op de buitenschoolse opvang hebben de leidsters meer overleg met de kinderen over waarom iets wel of niet mag. Afspraken kunnen gemaakt of bijgesteld en eventueel vastgelegd worden als, zowel negatief als positief, gedrag met regelmaat terugkeert. De kinderen spelen hier zelf een grote rol in. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om naar aanleiding van reacties van kinderen afspraken te maken waarbij wederzijdse overeenstemming tussen groepsleiding en kinderen nagestreefd wordt. Conflicten tussen kinderen worden zoveel mogelijk in samenspraak met beide partijen opgelost.

5.6 Feestelijke activiteiten

Feestjes nemen een bijzondere plaats in bij kinderen. Op je verjaardag mag je in het middelpunt van de belangstelling staan. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook het Sinterklaasfeest en Kerstmis krijgen speciale aandacht bij de Bengels.

Verjaardag

Als er een jarige is, vieren wij feest in de groep en zingen we met de hele groep voor de jarige als dit op prijs wordt gesteld. De jarige mag alle kinderen in zijn/haar groep trakteren op wat lekkers. De traktatie dient op redelijke wijze 'gezond' te zijn. Vele of veel suiker bevattende traktaties worden meegegeven naar huis zodat ouders zelf kunnen bepalen of dit voor hun kind(eren) verantwoord is. Ouders kunnen een fototoestel of videocamera achterlaten zodat de feestelijke momenten thuis nog eens herleefd kunnen worden.

Sinterklaas en Kerstmis

Ieder jaar wordt er aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerstmis. Met Sinterklaas maken we iets leuks met de kinderen waar de Sint en zijn Pieten wat lekkers in kan doen.

Na Sinterklaas wordt er aandacht besteed aan Kerstmis. De locatie wordt in het kader van de kerst versierd. Een kerstboom en vrolijke lichtjes maken de locatie gezellig warm.

6 Het overbrengen van waarden en normen

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen geven aan gedragingen, dingen of gebeurtenissen. *Normen* vertalen de waarden in regels en voorschriften en geven aan hoe mensen zich behoren te gedragen.

Waarden en normen zijn persoonsgebonden, maar ook cultuurgebonden. Kindercentrum Kiekeboe hanteert de maatschappelijk algemeen geaccepteerde waarden en normen uit de Nederlandse cultuur.

Waarden en normen hangen nauw samen met de sociale competentie van kinderen. Kinderen ontwikkelen zich tot evenwichtige, zelfredzame mensen die vertrouwen hebben in eigen kunnen door verwerven van persoonlijke en sociale vaardigheden. Bij de Bengels worden de kinderen opgevangen in een groep. Dit biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie. De sociale competentie 'inlevingsvermogen' is van essentieel belang bij de ontwikkeling van het geweten. Door de ontwikkeling van het geweten kan een kind moreel inzicht krijgen en ernaar handelen.

6.1 Respect

Respect voor je zelf

Voor Kindercentrum Kiekeboe betekent respect: 'jij mag er zijn! 'Eigenwaarde is de sleutel tot ontwikkeling en stelt kinderen in de mogelijkheid waarden en normen eigen te maken. Bij Kiekeboe mag je huilen, bang zijn, verkeerde keuzes maken, humeurig zijn en ruzie maken binnen bepaalde grenzen. Niet alleen in goede tijden maar ook in slechte tijden mag je jezelf zijn!

Respect voor elkaar

Bij respect in omgang met elkaar is beleefdheid, de ander in z'n waarde laten, inlevingsvermogen en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de ander, belangrijk. Wij gaan uit van acceptatie van verschillen in lichamelijke en geestelijke mogelijkheden, religie, levensovertuiging, sociaal maatschappelijke achtergrond en culturele achtergrond van medewerkers, ouders en kinderen.

Respect voor je omgeving

Respect voor je omgeving uit zich in hoe je met de ruimte en materialen omgaat. D.w.z. zorg dragen voor, opruimen en onderhouden/repareren van de leefomgeving. Kindercentrum Kiekeboe vindt verantwoordelijkheid nemen en delen voor een veilige leefomgeving belangrijk. De leidsters stimuleren dit gekoppeld aan de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Respect en grenzen

Respect betekent niet dat je grenzeloos mag zijn. Grenzen stellen biedt veiligheid aan kinderen. De manier waarop je dingen doet of zegt speelt een belangrijke rol. Grenzen stellen is bepalend voor de respectvolle situatie, relatie of sfeer die Kindercentrum Kiekeboe beoogd. Grenzen stellen is nodig om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Een kind tast mogelijkheden af om erachter te komen of het de goede richting gaat, zodat het een eigen identiteit vorm kan geven. Doordat kinderen met waarden en normen spelen is het noodzakelijk voor leidsters om voor duidelijkheid te zorgen.

Kindercentrum Kiekeboe stimuleert kinderen tot het ontwikkelen van eigen waarden en normen waarop je eigen gedrag kunt afstemmen, passend binnen Kindercentrum Kiekeboe geaccepteerde waarden en normen.

Respect en kwaliteit

De kwaliteit van Kindercentrum Kiekeboe wordt bevorderd door respect. Onderling respect heeft als resultaat een goede sfeer. Een goede sfeer biedt sociale veiligheid. Een goede bejegening geeft vertrouwen bij interactie tussen kind/leidster, ouder/leidster, kind/kind en leidster/leidster.

6.2 Kwaliteit

Kindercentrum Kiekeboe vindt de voorbeeldfunctie van leidsters essentieel in de kwaliteit van de kinderopvang.

Leidster/kind

De leidster bouwt een vertrouwensrelatie op met het kind, waarbij respect het uitgangspunt is. Leidsters creëren een warme en vertrouwde omgeving waarbij kinderen zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn. Dit draagt bij aan het gevoel van sociale veiligheid. Daarnaast wordt er van de leidsters verwacht dat zij ervoor zorgen dat elk kind aan bod komt, ook de kinderen die uit zichzelf weinig aandacht vragen.

Na de plaatsing van een kind wordt er mondeling aan de ouder en kind bekend gemaakt welke beroepskracht als mentor toegewezen is aan het kind. Dit zal de beroepskracht zijn die het kind het meest begeleidt bij de ontwikkeling op de groep. Tevens is de mentor voor de ouders het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het wel bevinden van het kind. In de periodieke teambesprekingen zullen de beroepskrachten/mentoren onderling bespreken wat hun bevindingen zijn over de ontwikkeling van de kinderen.

Dit wordt vervolgens naar de ouders teruggekoppeld door de mentor van het kind. Dit kan bij een breng/haal moment zijn.

Leidster/ouder

De basis voor vertrouwen tussen ouders en leidsters is een heldere communicatie en samenwerking in het belang van het kind. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De leidster verdient respect voor de opgebouwde deskundigheid. Partijen vullen elkaar over en weer aan. Als de mentor van het kind iets signaleert in de ontwikkeling van het kind wordt dit besproken met de ouder. De beroepskracht brengt dit ook te spraken bij de leidinggevende zodat de beroepskracht de ouders goed kan informeren bij welke instantie de ouder hulp kan vragen.

Kind/kind

We leren de kinderen rekening te houden met andere kinderen. Dit komt naar voren in het leren luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, eerlijk zijn tegen elkaar, samen delen, elkaar helpen, elkaar accepteren en beloftes nakomen.

Leidster/leidster

Voor een goede sfeer op de Bengels is het belangrijk dat de leiding goed kunnen samenwerken en elkaar respecteren. Voorwaarde hiervoor is een open communicatie en positief kritische beroepshouding. Leidsters zijn een voorbeeld voor elkaar en in de omgang met de kinderen en hun ouders. Elke beroepskracht krijgt ook zijn eigen mentor

7 Samenwerking met de ouders

Ouders zijn in eerste plaats verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Kindercentrum Kiekeboe is medeverantwoordelijk en sluit zo veel mogelijk aan bij de wensen van de ouders. Kindercentrum Kiekeboe neemt ouders serieus en neemt altijd een open houding aan. Kindercentrum Kiekeboe ziet de ouders niet alleen als klant en opvoeder, maar ook als deelnemer van Kindercentrum Kiekeboe en hecht er dan ook belang aan, dat de positie van de ouders binnen Kindercentrum Kiekeboe goed geregeld is. Binnen de samenwerking met ouders onderkent Kindercentrum Kiekeboe een individuele samenwerking.

7.1 Individueel

Voor Kindercentrum Kiekeboe is het contact tussen de ouders en leidsters van groot belang. Leidsters en ouders voeden immers samen op. Dit vraagt om een goede communicatie tussen leidsters enerzijds en ouders anderzijds.

Kindercentrum Kiekeboe kent de volgende vormen van individueel contact:

- het intakegesprek
- breng- en haalcontacten

Binnen het contact met ouders speelt de houding van de leidster een belangrijke rol. De leidster moet er zorg voor dragen dat ouders zich welkom voelen. Als basis dient er een wederzijds respect te zijn tussen ouders en leidsters. Verder zal een goede informatie uitwisseling over het kind een punt van constante aandacht moeten zijn voor de leidster, waarbij privacy van de ouder gewaarborgd is. Van ouders verwacht Kindercentrum Kiekeboe medeverantwoordelijkheid voor de wijze waarop het contact met de leidsters verloopt. Er dient nauw overleg te zijn tussen ouder en leidster, waarbij de wensen en behoeften van het kind centraal staan.

7.2 Oudercommissie:

De Bengels heeft een oudercommissie bestaande uit drie ouders.

7.3 Klachten

Kindercentrum Kiekeboe beschouwt iedere uiting van ongenoegen als leerpunt. Kindercentrum Kiekeboe gaat professioneel om met kritiek en hanteert een interne klachtenprocedure. Kindercentrum Kiekeboe is aangesloten bij de Geschillencommissie.