



Pedagogisch Beleidsplan

Kindercentrum Kiekeboe

Locatie KDV Kiekeboe

Versie 2021.1

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Pedagogische basisdoelen professor J.M.A. Riksen Walraven	4
3	Pedagogische doelstelling en uitgangspunten Kiekeboe	5
4	Voorwaarden pedagogisch beleid	9
4.1	<i>MEDEWERKERS</i>	9
4.2	<i>COMMUNICATIE:</i>	10
4.3	<i>INRICHTING:</i>	12
4.4	<i>GROEPSINDELING EN GROEPSGROOTTE:</i>	12
4.5	<i>OVERPLAATSINGEN:</i>	12
4.6	<i>VIEROGEN BELEID:</i>	13
4.7	<i>HYGIËNE EN VEILIGHEID:</i>	13
4.8	<i>ZIEKTE, ONGELUKKEN EN INGRIJPENDE GEBEURTENISSEN DIE HET KIND BETREFFEN:</i>	14
5	Pedagogisch werkplan	15
5.1	<i>DAGINDELING:</i>	15
5.2	<i>AFSCHIED NEMEN:</i>	15
5.3	<i>ETEN EN DRINKEN:</i>	16
5.4	<i>SLAPEN:</i>	17
5.5	<i>ZINDELIJKHEID:</i>	17
5.6	<i>UITSTAPIES</i>	17
5.7	<i>LICHAMELIJKE VERZORGING:</i>	18
5.8	<i>SPELEN EN SPEELGOED:</i>	18
5.9	<i>GRENZEN STELLEN:</i>	19
5.10	<i>FEESTELIJKE ACTIVITEITEN:</i>	19
6	Het overbrengen van waarden en normen	20
6.1	<i>RESPECT:</i>	20
6.2	<i>KWALITEIT:</i>	21
7	Samenwerking met de ouders	22
7.1	<i>INDIVIDUEEL:</i>	22
7.2	<i>OBSERVATIE</i>	22
7.3	<i>OUDERCOMMISSIE:</i>	24
7.4	<i>KLACHTEN:</i>	24

1 Inleiding

In de Wet kinderopvang die vanaf 1 januari 2005 van kracht is, is het beleid een belangrijk element voor ouders om de kwaliteit van kindercentra te bepalen en te beoordelen.

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Daaronder wordt verstaan dat kinderopvang moet bijdragen aan een goede ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving.

De opvoedingsdoelen/ basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven (ten tijde van de inwerkingtreding Wet kinderopvang, hoogleraar kinderopvang) vormen de onderbouwing van wat in de wet omschreven wordt als pedagogisch beleid. Kiekeboe volgt in haar pedagogisch beleid de vier opvoedingsdoelen/ basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven.

In dit pedagogisch beleidsplan zullen de vier opvoedingsdoelen/ basisdoelen die het uitgangspunt vormen van het pedagogisch beleid van Kiekeboe, de voorwaarden om dit beleid te realiseren, en de pedagogische werkwijze nader beschreven worden.

- * Het beleidsplan geeft weer op welke wijze er in de praktijk met de kinderen dient te worden omgegaan zowel in de kinderdag- als buitenschoolse opvang om te kunnen voldoen aan de gestelde opvoedingsdoelen/ basisdoelen;
- * Het pedagogisch handelen van de groepsleiding wordt getoetst aan het beleidsplan door middel van interviews en observaties;
- * Het beleidsplan wordt ook getoetst aan de doelen die professor J.M.A. Rixsen Walraven heeft geformuleerd;
- * Uitkomsten en plannen ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan worden verwerkt in doelen en werkpunten voor het komende jaar, zodat visie, beleid en werk in ontwikkeling blijven.

Het doel van dit beleidsplan is niet alleen het inzichtelijk maken van kwaliteit, maar ook een indruk te geven van de visie en ideeën van Kiekeboe over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie. Het plan geeft duidelijkheid over wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de groepsleiding vormt dit plan het uitgangspunt van de beroepshouding en het handelen.

In hoofdstuk 2 worden de vier opvoedingsdoelen/ basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven toegelicht.

In hoofdstuk 3 worden de hierop aansluitende pedagogische doelstelling en uitgangspunten van Kiekeboe en de vertaling van de vier opvoedingsdoelen/ basisdoelen naar de opvoedingssituatie binnen Kiekeboe toegelicht.

In hoofdstuk 4 beschrijft het beleid in algemene zin op het gebied van personeel, inrichting, betrokkenheid ouders, communicatie, groepsindeling en hygiëne en veiligheid. Dit schept de voorwaarden voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

In hoofdstuk 5 wordt de pedagogische werkwijze binnen Kiekeboe in het werkplan verder uitgewerkt.

In hoofdstuk 6 gaat het over het overbrengen van waarden en normen.

In hoofdstuk 7 komt de samenwerking met ouders aan de orde.

2 Pedagogische basisdoelen professor J.M.A. Rixen Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier basisdoelen van professor J.M.A. Rixen-Walraven. De opvoedingstheorie van Rixen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De basisdoelen van professor Rixen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kiekeboe. Kiekeboe vertaalt deze doelen van professor Rixen Walraven naar de opvoedingssituatie binnen Kiekeboe. Volgens de professor zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie.

De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- heeft een kind het naar zijn zin?
- heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
- heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit

basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

3 Pedagogische doelstelling en uitgangspunten Kiekeboe

Onze visie op opvoeden:

Vanuit de basis van veiligheid en vertrouwen helpen en stimuleren wij het kind. Wij proberen het kind die kennis en vaardigheden bij te brengen die het nodig heeft om zich als individu en als lid van de groep te ontwikkelen.

Pedagogisch doel:

Binnen het kindercentra van Kiekeboe wordt gestreefd naar een voor ouders en kinderen vertrouwde en veilige opvangsituatie en een verbreding van het opvoedingsmilieu voor kinderen. In deze omgeving willen we kinderen stimuleren om stappen te zetten in de richting van de ontwikkeling tot zelfstandige, sociale en weerbare leden van de samenleving. Daarbij willen we zowel recht doen aan de individuele aanleg en mogelijkheden van het kind als aan het samenzijn in de groep. Nadrukkelijk kiest Kiekeboe niet voor een uitgesproken levensbeschouwelijke visie in haar werken met kinderen. In principe zijn alle kinderen en hun ouders welkom en is er voor iedere visie, zolang deze een andere niet schaadt, ruimte binnen ons centrum.

Pedagogische uitgangspunten:

- 1) Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsleden en groepsleiding. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.
- 2) Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn zo optimaal mogelijk benut worden.
- 3) Stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.
- 4) Het kind als individu benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

Werkwijze:

Hieronder worden kort de werkwijzen genoemd die wij, op basis van bovengenoemde uitgangspunten, gekozen hebben om de opvoedingsdoelen van Professor J.M.A. Rixen Walraven te bereiken. Deze gelden voor alle kinderen binnen Kiekeboe en kunnen voor de verschillende leeftijdsniveaus worden toegepast.

Baby's:

1. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door:

- * Het werken met een hoge box en een grond box, zo hebben zij een rustiger plekje afgesloten van de grotere kinderen op de groep, dit vergroot het gevoel van veiligheid.
- * Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding.
- * Een vaste structuur aan te bieden gedurende de dag, dit zorgt voor rust en een veilig gevoel.

2. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

- * Het stimuleren van de taalontwikkeling door te praten en zingen voor de kinderen.
- * Het aanbieden van een grote diversiteit aan speelmogelijkheden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken.
- * Het stimuleren van het ontwikkelen van de grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te oefenen met zitten en omrollen en door speelgoed aan te reiken.
- * Voor te lezen, dit stimuleert het na doen van klanken.

3. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door:

- * Het mogelijk maken in een groep dat kinderen ongestoord naast elkaar kunnen spelen. En naar elkaar kunnen kijken en reageren op de ander zijn klanken.
- * Gericht aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een goede band met de groepsleiding. De interactie tussen groepsleiding en kind is hierbij van groot belang.

4. Wij bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door:

- * Het aanleren van basale en universele regels, je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken. Voor zover dat mogelijk is.

Dreumesen:

1. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door:

- * Het werken met speelhoeken bijvoorbeeld een blokkenhoek en een poppenhoek, dit vergroot het gevoel van veiligheid. We begeleiden de dreumesen in hun spel.
- * Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding.
- * Een vaste structuur aan te bieden gedurende de dag, dit zorgt voor rust en een veilig gevoel.

2. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

- * Het stimuleren van de taalontwikkeling door te praten en zingen met en voor de kinderen.
- * Het aanbieden van een grote diversiteit aan speelmogelijkheden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken.
- * Het stimuleren van het ontwikkelen van de grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te dansen en rennen maar ook door te kleuren en plakken.
- * Voor te lezen, dit stimuleert de communicatie en prikkelt de fantasie.
- * De kinderen niet uit te sluiten van alle risico's en er dus ook bewust voor te kiezen niet alle risico's van te voren uit te sluiten. Op deze wijze worden zij voorbereid op de toekomst bijvoorbeeld op school. Maar zij leren op die manier ook met 'gevaarlijke' situaties om te gaan en gevaren in te schatten en af te wegen wat wel en niet kan. Zelfredzaamheid wordt eveneens bevorderd op deze manier. Bijvoorbeeld door kinderen te laten eten met een vork, of gelegenheid te geven tot klimmen en klauteren.

3. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door:

- * Het mogelijk maken in een groep dat kinderen ongestoord naast elkaar kunnen spelen. Het samenspel te stimuleren.
- * Gericht aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een goede band met de groepsleiding. De interactie tussen groepsleiding en kind is hierbij van groot belang.
- * Verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, door hen bijvoorbeeld te laten helpen bij activiteiten of kinderen elkaar te laten helpen.
- * Kinderen zelf dingen op te laten lossen waardoor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroot worden.
- * De zelfredzaamheid te vergroten. Bijvoorbeeld door kinderen te leren de bank zelf op en af te gaan.

4. Wij bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door:

- * Het aanleren van basale en universele regels, je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken.

Peuters

1. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door:

- * Het werken met speelhoeken bijvoorbeeld een blokkenhoek en een poppenhoek, dit vergroot het gevoel van veiligheid.
- * Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding.
- * Een vaste structuur aan te bieden gedurende de dag, dit zorgt voor rust en een veilig gevoel.

2. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

- * Het stimuleren van de taalontwikkeling (het praten/communiceren/ zingen met kinderen).
- * Het aanbieden van een grote diversiteit aan speelmogelijkheden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken.
- * Het stimuleren van het ontwikkelen van de grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te dansen en rennen maar ook door te knippen, kleuren en te plakken.
- * Voor te lezen, dit stimuleert de communicatie en prikkelt de fantasie.
- * De kinderen niet uit te sluiten van alle risico's en er dus ook bewust voor te kiezen niet alle risico's van te voren uit te sluiten. Op deze wijze worden zij voorbereid op de toekomst bijvoorbeeld op school. Maar zij leren op die manier ook met 'gevaarlijke' situaties om te gaan en gevaren in te schatten en af te wegen wat wel en niet kan. Zelfredzaamheid wordt eveneens bevorderd op deze manier. Bijvoorbeeld door kinderen te laten eten met een vork, of gelegenheid te geven tot klimmen en klauteren.

3. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door:

- * Het mogelijk maken in een groep dat kinderen ongestoord naast elkaar kunnen spelen. Het samenspel te stimuleren.
- * Gericht aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een goede band met de groepsleiding. De interactie tussen groepsleiding en kind is hierbij van groot belang.
- * Verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, door hen bijvoorbeeld te laten helpen bij activiteiten of kinderen elkaar te laten helpen.
- * Kinderen zelf dingen op te laten lossen waardoor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroot worden. Ruzies worden niet altijd opgelost met behulp van de groepsleiding.
- * De zelfredzaamheid te vergroten. Bijvoorbeeld door kinderen te leren zelf hun kleding en schoeisel aan te doen of dit te blijven proberen.

4. Wij bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door:

- * Het aanleren van basale en universele regels, je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken.
- * Kinderen bewust te maken van de verschillen in culturen door bijvoorbeeld het voeren van gesprekken.

4 Voorwaarden pedagogisch beleid

Om het pedagogisch doel te kunnen realiseren, moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Deze voorwaarden worden hieronder beschreven.

4.1 Medewerkers

Groepsleiding

Voor de personeelsbezetting op de groep wordt de kind/leidster-ratio uit de cao-kinderopvang 2017/2018 aangehouden. Hiervan mogen wij tenminste drie uur afwijken, dit houdt in dat wanneer een leidster om 7.30 uur alleen opent en er pas een volgende leidster bij komt om 8.30 uur er in dit uur afgeweken kan worden van het kind/leidster-ratio. De andere twee uren dat wij af kunnen wijken zal plaats vinden tussen 13.00 uur en 15.00 uur. De kinderen worden opgevangen door deskundige groepsleiding die vanuit de pedagogische visie van Kiekeboe op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. Het is de taak van de leidster om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Een groepsleidster werkt minimaal twee dagen in een groep. Dit in verband met de continuïteit en structuur voor kinderen, ouders en collega's. Bij Kiekeboe zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar ouders, kinderen en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een leidster de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Als er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste van drie beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Invalkrachten

We werken met een aantal vaste invalkrachten. Invalkrachten worden ingezet tijdens ziekte, vakantie of vrije dagen van de vaste leidsters. Hierbij wordt zoveel mogelijk gezorgd voor bekende gezichten voor de kinderen.

Groepshulpen

Bij Kiekeboe kan er een groepshulp worden ingezet om de vaste leiding te assisteren/ te helpen bij de dagelijkse gang van zaken op Kiekeboe. Zowel huishoudelijke taken als kleine activiteiten kan de groepshulp uitvoeren.

Stagiaires

Bij Kiekeboe geven we mensen in opleiding een kans. Wij werken overwegend met stagiaires van de opleidingen MBO Sociaal Pedagogisch Werk in de dag- en buitenschoolse opvang. Ook deelnemers aan de Beroeps Begeleidende Leerweg, de werken leervariant kunnen ingezet worden volgens de richtlijnen van de CAO. Stagiaires worden bij ons begeleid volgens het werkplan stagebegeleiding door werkbegeleiders en de leidinggevende in de rol van praktijkopleider. De taken die wij de stagiaires geven hangen af van het leerjaar waar zij in bezig zijn en de stagiaire aan kan. Deze taken kunnen bijvoorbeeld zijn, vloer vegen, meubilair schoonmaken, luiers verschonen, activiteit begeleiden, kring gesprekje doen, voorlezen, kinderen observeren, overdrachten met ouders doen.

Leidinggevenden

Bij Kiekeboe is er één leidinggevende werkzaam die verantwoordelijk is voor het sturen en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken op Kiekeboe. De leidinggevende draagt onder meer zorg voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en is op de groep aanwezig om het pedagogisch handelen van de groepsleiding te begeleiden en aan te sturen. Zij maakt hiervoor gebruik van de groepsvergaderingen, individuele gesprekken en functioneringsgesprekken.

Achterwacht

De achterwacht is van tevoren op de hoogte van de dag(en) en tijdsbestek wanneer ze gebeld kan worden. De achterwachten kunnen met een tijdsbestek van 5 á 10 minuten op de locatie aanwezig zijn. De telefoonnummers van de achterwachten staan in de telefoon van de leidsters.

4.2 Communicatie:

Ons team vindt een goed contact met ouders zeer belangrijk. De ouders vertrouwen immers een deel van de opvoeding en verzorging van hun kind toe aan de groepsleiding. Wanneer het onderlinge contact tussen ouders en leidsters goed is en de omgang met het kind op elkaar is afgestemd, voelt het kind zich het prettigst.

De volgende gesprekken maken een vast onderdeel uit van de dienstverlening:

Kennismakingsgesprek en wennen

Voorafgaand aan de ingangsdatum van plaatsing vinden het kennismakingsgesprek met ouders en het wennen van kinderen plaats. (Als ouders dit zelf nodig achten) Het kennismakingsgesprek vindt plaats met de leidinggevende en eventueel een groepsleidster van de groep waar het kind geplaatst wordt is daarbij. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt de werkwijze bij Kiekeboe besproken en is er uitgebreid tijd om alle informatie over het kind uit te wisselen. Tevens wordt er met de ouder besproken dat het kindje een mentor krijgt en wat dit inhoudt. Tijdens dit gesprek worden ook afspraken gemaakt voor het wennen, aantal dagen of dagdelen, meestal één of twee keer, wordt individueel per kind bepaald en zo nodig gedurende de wenperiode aangepast. Het wennen vindt plaats voor de eerste opvangdag. Met ouders wordt afgesproken of zij de eerste keer aanwezig zullen zijn bij het wennen, dit houdt in dat de ouder ongeveer 15 minuten erbij is en dan afscheid neemt van het kind en na twee uurtjes het kind weer komt ophalen. Er wordt aangeraden de kinderen iets wat hen vertrouwd is mee te geven.

Overdracht bij het brengen en halen

Het brengen en halen van de kinderen is een belangrijk contactmoment tussen ouders en groepsleiding. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind(eren) met een gerust hart aan ons overdragen en vertrouwen hebben in de kwaliteit van de opvang. De overdracht is bij uitstek het moment dat de groepsleiding en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en op Kiekeboe is gegaan en waar de gebeurtenissen die het kind betreffen worden besproken. Aandacht en tijd zijn belangrijke factoren om te zorgen dat de communicatie goed verloopt. Door goed op de hoogte te zijn wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes en gedrag van het kind.

Op het kinderdagverblijf wordt vooral gekeken naar de motorische ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de ontwikkeling van cognitieve vaardigheden. Als wij of de ouders zorgen hebben over de ontwikkeling van kinderen zullen wij dit aangeven bij de ouders en zo nodig een gesprek aanvragen. Dit gesprek vindt plaats tussen de ouder van het kind en de leidster die ook de mentor is van het kind. De ouders worden d.m.v. een persoonlijke mail of mondeling op de hoogte gebracht over welke leidster als mentor is toegewezen aan het kind en de reden hiervan.

Dagrapportage

Als de kinderen worden opgehaald hebben we altijd mondeling contact over gebeurtenissen van die dag. Bijvoorbeeld: "Vandaag hebben we lekker buiten gespeeld, we zijn naar de speeltuin geweest" of "We zijn met het thema lente begonnen en hebben een lammetje geknutseld".

Oudercommissie

Kiekeboe heeft een oudercommissie. Er is een oudercommissiereglement aanwezig.

4.3 Inrichting:

De sfeer die het kindercentrum uitstraalt bepaalt voor een belangrijk deel of kinderen zich thuis voelen. Bij de inrichting van het lokaal is aan een aantal punten gedacht. De ruimte bij Kiekeboe is zo ingericht dat er verschillende hoekjes zijn gecreëerd die voor de noodzakelijke variatie in spel aanbod kunnen zorgen.

Voor het kinderdagverblijf zijn er speelhoeken zoals een huishoek, een hoek om te bouwen en een bank om even een boekje op te kunnen lezen. Bij de inrichting wordt ook aandacht besteed aan flexibiliteit. De hoeken moeten gewisseld of anders ingericht kunnen worden zodat er aangesloten kan worden op de interesses van de kinderen en de wisselende samenstelling van leeftijd in de groep. Ruimte maken voor actief en rustig spel is eveneens een punt van aandacht bij de inrichting. Tenslotte wordt erop gelet kinderen ongestoord en veilig hun spel kunnen spelen zodat kinderen zich veilig voelen en zich durven en kunnen ontwikkelen.

Bij de inrichting maken we verschillende hoeken. Dat is belangrijk voor kinderen en komt voort uit het ontwikkelingsgericht werken. Kinderen kunnen in die hoeken spelen en ontdekken. Ook kunnen zij divers spel afwisselen en juist rust of drukte opzoeken. Bij de inrichting houden we rekening met overzicht en zichtbaarheid. De scheidingen bestaan uit lage kasten. We zorgen dat het zicht van buiten de groep de groep in niet wordt belemmerd om een open sfeer te behouden.

4.4 Groepsindeling en groepsgrootte:

De samenstelling van de groepen bij het kindercentrum is een verticale groep in de leeftijd van 2 maanden tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf heeft plaats voor maximaal 16 kinderen.

Er wordt bewust gekozen voor een verticale groep in het kindercentrum. Een groep met verschillende leeftijden kan heel stimulerend werken. De kinderen leren spelenderwijs van elkaar. Ze ervaren dat het belangrijk is om rekening te houden met elkaar. Door een voorbeeld aan elkaar te nemen en elkaar te helpen wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd.

Bij een verticale groep is het wel belangrijk dat er voldoende ruimte en mogelijkheden geboden worden voor ieder kind om zich te ontwikkelen op het eigen niveau.

4.5 Overplaatsingen:

Als een kind de 4-jarige leeftijd bereikt en naar de basisschool gaat, is er ook de mogelijkheid tot Buitenschoolse opvang. De kinderen kunnen buiten schooltijd en in de schoolvakanties of tijdens studiedagen worden opgevangen.

4.6 Vierogen Beleid:

Ons gebouw is open. Wij hebben glas bij de deuren en aan beide zijde van het gebouw. De verschoonruimte is op de groep en de kindertoiletjes zijn in een aparte ruimte waar de deur van open staat. Het pand wordt geopend door 1 leidster om 7.30 uur en om 8.00/8.30 uur komt er een leidster bij, de kinderen komen tot 9.00 uur binnen. Wanneer het aantal kinderen het niet toelaat om met twee personen op de groep te staan dan zorgen wij ervoor dat er nog een pedagogisch medewerker of een stagiaire op de groep aanwezig is. Aan het einde van de dag sluiten er twee pedagogische medewerkers af tenzij de groeps grootte het toelaat dan wordt er gekeken hoe laat een medewerker weg kan dit zal altijd na 17.00 uur zijn.

In de vakantieperiode is de groep op sommige dagen dus danig klein (onder de norm van het kind-leidsterratio) dat het kind aantal het toelaat dat een leidster alleen op de groep staat. De camera staat altijd aan en valt op dat moment onder het vier ogenbeleid, de beelden worden 30 dagen bewaard.

Bij de inrichting maken we verschillende hoeken. Dat is belangrijk voor kinderen en komt voort uit het ontwikkelingsgericht werken. Kinderen kunnen in die hoeken spelen en ontdekken. Ook kunnen zij divers spel afwisselen en juist rust of drukte opzoeken. Bij de inrichting houden we rekening met overzicht en zichtbaarheid, de scheidingen bestaan daarom uit lage kasten.

In het kinderdagverblijf komen ook anderen over de vloer. Bijvoorbeeld ouders voor het brengen en halen van kinderen. Doorgaans geeft dit aan het begin en einde van dag in- en uitloop en soms ook tussen de middag.

In verband met veiligheid in de slaapruijnte staat altijd (ook als er een medewerker aanwezig is) de babyfoon en de camera aan. Tevens wordt er met regelmaat, minimaal één keer per 3 kwartier, gekeken in de slaapkamers. Deze i.v.m. meerdere veiligheidsaspecten.

4.7 Hygiëne en veiligheid:

Bij het kindercentrum zijn hygiëne en veiligheid belangrijke onderwerpen. Er wordt ieder jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd die over deze onderwerpen gaat. Alle mogelijke risico's op de locatie worden hierin beschreven. Er worden afspraken gemaakt om deze beschreven risico's weg te nemen, te verkleinen of te vermijden. Iedere medewerker op de groep heeft een kinder-EHBO diploma of gaat dit behalen. De fulltime groepsleidster heeft een BHV certificaat.

4.8 Ziekte, ongelukken en ingrijpende gebeurtenissen die het kind betreffen:

Bij Kiekeboe hanteren wij bij ziekte de richtlijnen van de GGD. Deze richtlijnen zijn te vinden in de GGD-wijzers. Als er sprake is van een ziekte of een ongeval of een calamiteit wordt het handelen door de leidinggevende van Kiekeboe verder gebaseerd op de protocollen en werkinstructies die deze onderwerpen betreffen.

In de dagelijkse omgang met de kinderen wordt het gedrag, de lichamelijke gezondheid en welbevinden waargenomen. Als er problemen zijn in gedrag of ontwikkeling, bespreekt de Leidinggevenden dit met de ouders. Protocollen voor het handelen in geval van ontwikkeling problemen, een vermoeden van kindermishandeling of een vermoeden van seksueel misbruik zijn aanwezig. D.m.v. een persoonlijk gesprek tussen ouder en leiding van het kindercentrum wordt erover gepraat, indien nodig. Met ingrijpende gebeurtenissen in het leven van de kinderen zoals overlijden overleggen wij altijd per individuele situatie met ouders, groepsleiding en leidinggevenden welke stappen er zullen worden ondernomen en op welke wijze wij hier met het betreffende kind en in groepsverband mee om zullen gaan. Indien nodig zullen wij de ouder/verzorger doorverwijzen naar bv ggz.

5 Pedagogisch werkplan

5.1 Dagindeling:

Er is bij het kinderdagverblijf een dagindeling. Deze keuze als dagindeling is een keuze voor structuur in de dag en komt naar onze mening het welbevinden van de kinderen ten goede en bevordert het gevoel van veiligheid. Het biedt de kinderen een houvast en een stuk zekerheid over hun invulling van hun tijd op Kiekeboe.

Globale dagindeling van het kinderdagverblijf tijdens schoolweken en vakantieweken:

07:30-09:00 uur binnenkomen van de kinderen
09:30 uur fruit/ cracker eten en water drinken
10:00 uur verschoenen of naar de wc
10:30 uur vrij spelen/ een activiteit/ buiten spelen
12:00 uur boterham eten, melk drinken
12:00-13:00 uur ophalen van de ochtendgroep kinderen
13:00-15:00 uur slaapjes van de kinderen/ verschoenen of naar de wc
15:15 uur fruit/ koekje eten en limonade of water drinken
16:00-18:00 uur vrij spelen en ophalen van de kinderen

Gedurende de dag zijn deze gebeurtenissen een vaste regelmaat echter de tijdstippen worden niet strikt gehanteerd.

Er is opvang mogelijk in dagdelen, zo kunnen ouders kiezen voor een ochtend 7.30-13.00u of een hele dag van 7.30-18.00u.

Extra dagdelen:

Het kan zijn dat ouders incidentele opvang nodig hebben. Wij bieden die mogelijkheid aan, als het kind/leidster-ratio dit toe laat. Dit wordt vastgelegd op de presentielijst.

5.2 Afscheid nemen:

Zowel voor kinderen als voor ouders kan afscheid nemen moeilijk zijn. Wij vinden het belangrijk dat ouders duidelijk zijn naar hun kind toe. De ouder geeft aan wat de mogelijkheden zijn op het moment van brengen. Als er even tijd is, is het fijn als er samen met het kind bijvoorbeeld een spelletje, een puzzel of een boekje uitgezocht wordt. Zo kan het kind op weg geholpen worden. Als er weinig tijd is, is het goed om duidelijk en kortdaat afscheid te nemen. De ouder wordt, als het kind dat wil, uitgezwaaid samen met de groepsleiding. Soms gaat dit gepaard met wat tranen, maar de leidster troost het kind direct door middel van een knuffel of het aanbieden van een speelmogelijkheid. Het is niet eenvoudig het kind verdrietig of boos achter te laten, maar het is zeker niet gebaat bij de aarzeling van de ouder of het vervelende gevoel dat de ouder hierover heeft. In de loop van de ochtend kan er altijd even gebeld worden om te horen hoe het gaat.

5.3 Eten en drinken:

Tijdens het eten en drinken komen verschillende opvoedkundige aspecten naar voren. Samen zingen, gesprekjes voeren en luisteren naar elkaar zijn hierbij heel belangrijk. De kinderen leren zelf een keuze te maken wat ze op hun boterham willen. Wij vinden het belangrijk dat het eten en drinken in een gezellige sfeer plaatsvindt en als een rustig en plezierig moment ervaren wordt. De kinderen leren ook te delen met elkaar, elkaar dingen aan te geven, zoals de crackers of boterham. Met het drinken is het niet anders; er wordt gestimuleerd de beker leeg te drinken of de overgang van tuitbeker naar gewone beker te stimuleren waar nodig, maar er wordt niet gedwongen. Wanneer een kind geen trek heeft, komt dit vaak door vermoeidheid of ziekte. We proberen het kind in ieder geval te laten drinken. Als er sprake is van echt ziek zijn, dan wordt contact gezocht met de ouders. Als een kind te moe is om te eten, leggen we het kind op de bank en bieden we het later eventueel nog eens aan. Soms vinden kinderen niet de rust om te eten. We laten het kind naast de groepsleiding zitten en bieden het kind zo min mogelijk afleiding. Als het kind dan rustiger is geworden stimuleren we het eten wederom. Als de oorzaak van niet eten boosheid is proberen we de oorzaak te achterhalen en de situatie op te lossen. We gaan hierbij uit van de relatie die het kind heeft met de groepsleiding en de eerder opgedane ervaringen en van de communicatie over en weer tussen kind en groepsleiding.

Wij gaan ervan uit dat ouders ons op de hoogte stellen van eventuele allergieën van kind(eren). In overleg met de groepsleiding wordt er gekeken welke producten bij Kiekeboe aanwezig zijn die het kind kan eten/drinken. De ouder dient zelf de van het standaardpakket afwijkende voedingsmiddelen mee te nemen. In de dagindeling wordt aangegeven wat, over de dagdelen verdeeld, de momenten van eten en drinken zijn. Bij het kindercentrum wordt er altijd zittend aan tafel gegeten en gedronken. Voor ieder eetmoment worden er met de jonge kinderen liedjes gezongen. Deze liedjes geven het begin van de maaltijd aan.

Omdat het belangrijk gevonden wordt dat kinderen kennismaken met verschillende smaken en ook de gelegenheid hebben om te kiezen wordt er met een aantal voedingsmiddelen gevarieerd. Zowel met het fruit, broodbeleg als tussendoortjes. De kinderen worden gestimuleerd om in ieder geval te proeven. Als het kind het eten of drinken niet lust dan dringen wij niet verder aan en krijgt het iets anders indien mogelijk.

5.4 Slapen:

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een pasgeboren baby slaapt bijvoorbeeld een groot deel van de dag, zonder hierbij een onderscheid te maken tussen dag en nacht. Met ouders wordt overlegd wat het slaapritme is. Een peuter van 18 maanden t/m 2 jaar slaapt gemiddeld een tweetal uurtjes overdag. Een peuter van 3 t/m 4 jaar slaapt gemiddeld één middagslaapje overdag. Samen met de ouders wordt gekeken naar de behoefte van het individuele kind.

Naar ieders gewoonte gaat er een slaapzak aan bij het slapen en natuurlijk gaat de eigen speen of knuffel van het kind mee in bed. Er wordt op gelet dat kinderen warm genoeg, doch niet te warm aangekleed zijn. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding, haarspeldjes etc. Binnen ons kindercentrum hanteren we een protocol over wiegendood en slaapproventie. Ieder kind slaapt in een eigen bedje met eigen bedlinnen, omdat het fijn is een vertrouwd plekje te hebben. Sommige kinderen slapen onder een lakentje en zo nodig een dekentje. Nadat de kinderen door de groepsleiding in bed zijn gelegd, behoort het stil te worden in de slaapkamer. Daarom blijft één van de groepsleidsters zitten tot er rust is in de slaapkamer en leest regelmatig een verhaaltje voor.

5.5 Zindelijkheid:

Er zijn vaste verschoon- en wc-momenten op Kiekeboe. In de ochtend wordt er rond 10 uur een verschoonronde gedaan en gaan de zindelijke kinderen naar de wc. Voor elk eet- en drink momenten gaan de zindelijke kinderen even naar de wc. Tussendoor kunnen kinderen als het nodig is ook verschoond worden en gaan zindelijke kinderen natuurlijk gewoon naar de wc als ze moeten. In overleg met ouders kunnen we beginnen met een zindelijkheidstraining. Dus als er thuis ook intensief aandacht aan besteed wordt gaat de groepsleiding hierin mee. De kinderen die zindelijk aan het worden zijn, gaan op de pot/wc en worden uiteraard geprezen bij geslaagde pogingen.

5.6 Uitstapjes

Als u toestemming geeft voor een uitstapje kunnen wij een aantal keer per jaar met de kinderen op stap. U moet dan denken aan een speeltuin in de buurt, park, kinderboerderij etc. Dit kan alleen als er genoeg groepsleidsters aanwezig zijn. Dit zal als volgt verlopen. Meestal gaan wij weg met een bolderkar hierin kunnen kinderen van 1 tot 4 jaar vervoerd worden. Ook kunnen wij te voet gaan met de kinderen aan de hand of aan een loopkoord. Als wij de baby's ook mee willen nemen zullen die in hun eigen kinderwagen meegaan. Onderweg zijn wij altijd voorzien van een EHBO-trommel, tissues, vochtige doekjes, iets te eten en drinken en een mobiele telefoon voor het geval dat er zich een calamiteit voor doet en waar de gegevens van de ouders en kinderen in staan.

5.7 Lichamelijke verzorging:

We hechten waarde aan de lichamelijke verzorging van kinderen. Zo maken we na iedere maaltijd het gezicht en de handjes schoon met een vochtig doekje. Over de dag worden alle neuzen gesnoten met een tissue. Wel leren we de kinderen hoest- en niesdiscipline aan. We oefenen hiermee door het voordoen en vertellen: 'hand voor je mond als je moet hoesten of niezen'. We leren kinderen om na het gebruik van het toilet de handen te wassen en deze te drogen met een handdoek. Hier wordt op gelet door de groepsleiding en er wordt waar nodig is geholpen. We stimuleren de oudere kinderen zichzelf aan en uit te kleden, bijvoorbeeld tijdens de zomer met zwemkleding. Tijdens de warme perioden in het jaar is het prettig als het kind een zwembroekje heeft om met het water te spelen. Kinderen mogen bij ons niet bloot buiten spelen, altijd blijft het ondergoed of zwemkleding aan. Als kindercentrum maken we deze keuze omdat we ons bewust zijn van de omgeving waarin het kindercentrum zich bevindt. De speelplaats bevindt zich namelijk niet in een besloten omgeving.

Bij het spelen kan het gebeuren dat kinderen nat of vies worden en is het fijn als er een extra set kleren aanwezig is. Dit is ook een reden waarvoor we de ouders vragen om te denken aan een extra kledingsetje achter te laten op het kindercentrum.

Als er tijdens uitjes wordt gegeten, neemt de groepsleiding vochtige doekjes mee om de gezichten en handen mee schoon te maken.

5.8 Spelen en speelgoed:

Op iedere groep hebben wij een op de ontwikkeling afgestemd spel- en speelgoedaanbod dat ook aansluit op de belevingswereld van de kinderen. Zo worden kinderen op het juiste niveau gestimuleerd in de ontwikkeling.

Het begint bij baby's waar het accent ligt op de lichamelijke en zintuiglijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij peuters verschuift dit accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is ook de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

De leidinggevenden en de groepsleiding bekijken elk jaar opnieuw of er een gevarieerd en compleet aanbod is van speelgoed. De groepsleiding betreft zichzelf niet altijd actief in het spel van de kinderen. Zij bewaken de kwaliteit en de veiligheid van het spel. Vrij spel wordt afgewisseld met een aanbod van activiteiten. Dit zijn spelvormen die veelal in groepsverband plaatsvinden. De keuze van de activiteiten worden door de inbreng van de kinderen, initiatieven van de groepsleiding en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen wordt gekeken waar de kinderen behoefte aan hebben.

Spelen op het kinderdagverblijf:

Op het kinderdagverblijf wordt veel gespeeld. Bij binnenkomst kunnen de kinderen al vrijspelen. Voorbeelden van materialen zijn puzzels, treinbanen, poppen, blokken, auto's, boeken etc. Kinderen maken vaak zelf de keus waar ze mee willen spelen.

In het ochtendprogramma, waarin de groepsleiding soms een knutselactiviteit heeft gepland, kan met vele materialen die we hebben worden gewerkt, denk hierbij aan verf, verschillende soorten/kleuren papier, lijm, plakkertjes, pijpenragers, eier-dozen, crêpepapier etc. Met deze materialen maken de kinderen o.l.v. de groepsleiding de mooiste creaties die vaak opgehangen worden in de groep en na verloop van tijd meegenomen mogen worden naar huis.

Er is divers constructie- en bouw materiaal zoals 'Treinbaan' en 'Houten blokken' op de groep aanwezig. Materiaal voor de cognitieve ontwikkeling is eveneens aanwezig in de groep. Hierbij kan gedacht worden aan spelletjes als 'Memory' en 'Lotto'.

Centraal staat echter de motorische ontwikkeling van de kinderen. Er worden bewegingsspelletjes gedaan en er is divers bewegingsmateriaal aanwezig. We leren de kinderen kringspelletjes aan en zingen daarbij vele liedjes. Bij droog weer wordt er een of meerdere keren buiten gespeeld. Er is buiten een speeltoestel, er is rijdend materiaal en ander divers spel materiaal. In de zomer wordt er met water gespeeld. De groepsleiding is altijd buiten aanwezig om actief de veiligheid te bewaken of deel te nemen aan het spel.

5.9 Grenzen stellen:

Dit onderwerp is iedere dag aan de orde en is een belangrijk onderdeel in de opvoeding van kinderen. De groepsleiding corrigeert kinderen mondeling bij gedrag wat niet getolereerd kan worden. Negatief gedrag wordt besproken en in sommige gevallen genegeerd. Positief gedrag wordt als zodanig benoemd en geprezen. Er wordt veel aandacht besteed aan het uitleggen van de grenzen die er zijn bij de Kiekeboe zowel op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang. In uiterst geval wordt een kind apart genomen om te praten, maar nooit alleen gelaten.

5.10 Feestelijke activiteiten:

Feestjes nemen een bijzondere plaats in bij kinderen. Op je verjaardag mag je in het middelpunt van de belangstelling staan. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook het Sinterklaasfeest en Kerstmis krijgen speciale aandacht bij Kiekeboe.

Verjaardag

Als er een jarige is, vieren wij feest in de groep. Bij het kinderdagverblijf krijgt de jarige een mooie, door de groepsleiding gemaakte 'verjaardaghoed' en zingen we met de hele groep voor de jarige. Bij de buitenschoolse opvang wordt er gezongen voor de jarige als dit op prijs wordt gesteld. De jarige mag alle kinderen in zijn/haar groep trakteren op wat lekkers. De traktatie dient op redelijke wijze 'gezond' te zijn. Vele of veel suiker bevattende traktaties worden meegegeven naar huis zodat ouders zelf kunnen bepalen of dit voor hun kind(eren) verantwoord is. Ouders kunnen een fototoestel of videocamera achterlaten zodat de feestelijke momenten thuis nog eens herleefd kunnen worden.

Sinterklaas en Kerstmis

Ieder jaar wordt er aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerstmis. Met Sinterklaas maken we iets leuks met de kinderen waar de Sint en zijn Pieten wat lekkers in kan doen.

Na Sinterklaas wordt er aandacht besteed aan Kerstmis. De locatie wordt in het kader van de kerst versierd. Een kerstboom en vrolijke lichtjes maken de locatie gezellig warm.

6 Het overbrengen van waarden en normen

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen geven aan gedragingen, dingen of gebeurtenissen. *Normen* vertalen de waarden in regels en voorschriften en geven aan hoe mensen zich behoren te gedragen.

Waarden en normen zijn persoonsgebonden, maar ook cultuurgebonden. Kiekeboe hanteert de maatschappelijk algemeen geaccepteerde waarden en normen uit de Nederlandse cultuur.

Waarden en normen hangen nauw samen met de sociale competentie van kinderen.

Kinderen ontwikkelen zich tot evenwichtige, zelfredzame mensen die vertrouwen hebben in eigen kunnen door verwerven van persoonlijke en sociale vaardigheden. Bij Kiekeboe worden de kinderen opgevangen in een groep. Dit biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie. De sociale competentie 'inlevingsvermogen' is van essentieel belang bij de ontwikkeling van het geweten. Door de ontwikkeling van het geweten kan een kind moreel inzicht krijgen en ernaar handelen.

6.1 Respect:

Respect voor je zelf

Voor Kiekeboe betekent respect: 'jij mag er zijn! 'Eigenwaarde is de sleutel tot ontwikkeling en stelt kinderen in de mogelijkheid waarden en normen eigen te maken. Bij Kiekeboe mag je huilen, bang zijn, verkeerde keuzes maken, humeurig zijn en ruzie maken binnen bepaalde grenzen. Niet alleen in goede tijden maar ook in slechte tijden mag je jezelf zijn!

Respect voor elkaar

Bij respect in omgang met elkaar is beleefdheid, de ander in z'n waarde laten, inlevingsvermogen en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de ander, belangrijk. Wij gaan uit van acceptatie van verschillen in lichamelijke en geestelijke mogelijkheden, religie, levensovertuiging, sociaal maatschappelijke achtergrond en culturele achtergrond van medewerkers, ouders en kinderen.

Respect voor je omgeving

Respect voor je omgeving uit zich in hoe je met de ruimte en materialen omgaat. D.w.z. zorg dragen voor, opruimen en onderhouden/repareren van de leefomgeving. Kiekeboe vindt verantwoordelijkheid nemen en delen voor een veilige leefomgeving belangrijk. Kiekeboe stimuleert dit gekoppeld aan de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Respect en grenzen

Respect betekent niet dat je grenzeloos mag zijn. Grenzen stellen biedt veiligheid aan kinderen. De manier waarop je dingen doet of zegt speelt een belangrijke rol. Grenzen stellen is bepalend voor de respectvolle situatie, relatie of sfeer die Kiekeboe beoogd. Grenzen stellen is nodig om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Een kind tast mogelijkheden af om erachter te komen of het de goede richting gaat, zodat het een eigen identiteit vorm kan geven. Doordat kinderen met waarden en normen spelen is het noodzakelijk voor leidsters om voor duidelijkheid te zorgen.

Kiekeboe stimuleert kinderen tot het ontwikkelen van eigen waarden en normen waarop je eigen gedrag kunt afstemmen, passend binnen Kiekeboe geaccepteerde waarden en normen.

Respect en kwaliteit

De kwaliteit van Kiekeboe wordt bevorderd door respect. Onderling respect heeft als resultaat een goede sfeer. Een goede sfeer biedt sociale veiligheid. Een goede bejegening geeft vertrouwen bij interactie tussen kind/leidster, ouder/leidster, kind/kind en leidster/leidster.

6.2 Kwaliteit:

Kiekeboe vindt de voorbeeldfunctie van leidsters essentieel in de kwaliteit van de kinderopvang.

Leidster/kind

De leidster bouwt een vertrouwensrelatie op met het kind, waarbij respect het uitgangspunt is. Leidsters creëren een warme en vertrouwde omgeving waarbij kinderen zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn. Dit draagt bij aan het gevoel van sociale veiligheid. Daarnaast wordt er van de leidsters verwacht dat zij ervoor zorgen dat elk kind aan bod komt, ook de kinderen die uit zichzelf weinig aandacht vragen.

Leidster/ouder

De basis voor vertrouwen tussen ouders en leidsters is een heldere communicatie en samenwerking in het belang van het kind. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De leidster verdient respect voor de opgebouwde deskundigheid. Partijen vullen elkaar over en weer aan.

Kind/kind

We leren de kinderen rekening te houden met andere kinderen. Dit komt naar voren in het leren luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, eerlijk zijn tegen elkaar, samen delen, elkaar helpen, elkaar accepteren en beloftes nakomen.

Leidster/leidster

Voor een goede sfeer op Kiekeboe is het belangrijk dat de leiding goed kunnen samenwerken en elkaar respecteren. Voorwaarde hiervoor is een open communicatie en positief kritische beroepshouding. Leidsters zijn een voorbeeld voor elkaar en in de omgang met de kinderen en hun ouders.

7 Samenwerking met de ouders

Ouders zijn in eerste plaats verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Kiekeboe is medeverantwoordelijk en sluit zo veel mogelijk aan bij de wensen van de ouders. Kiekeboe neemt ouders serieus en neemt altijd een open houding aan. Kiekeboe ziet de ouders niet alleen als klant en opvoeder, maar ook als deelnemer van Kiekeboe en hecht er dan ook belang aan, dat de positie van de ouders binnen Kiekeboe goed geregeld is. Binnen de samenwerking met ouders onderkent Kiekeboe een individuele samenwerking.

7.1 Individueel:

Voor Kiekeboe is het contact tussen de ouders en leidsters van groot belang. Leidsters en ouders voeden immers samen op. Dit vraagt om een goede communicatie tussen leidsters enerzijds en ouders anderzijds.

Kiekeboe kent de volgende vormen van individueel contact:

- het intakegesprek
- breng- en haalcontacten

Binnen het contact met ouders speelt de houding van de leidster een belangrijke rol. De leidster moet er zorg voor dragen dat ouders zich welkom voelen. Als basis dient er een wederzijds respect te zijn tussen ouders en leidsters. Verder zal een goede informatie-uitwisseling over het kind een punt van constante aandacht moeten zijn voor de leidster, waarbij privacy van de ouder gewaarborgd is. Van ouders verwacht Kiekeboe medeverantwoordelijkheid voor de wijze waarop het contact met de leidsters verloopt. Er dient nauw overleg te zijn tussen ouder en leidster, waarbij de wensen en behoeften van het kind centraal staan.

7.2 Observatie

Pedagogisch medewerkers op kinderdagverblijven hebben een belangrijke rol in het signaleren van problemen in de ontwikkeling van een kind. Ieder kind is uniek en heeft een eigen ontwikkelingstempo. Het is soms lastig te bepalen of een kind zich nog binnen de 'normale ontwikkelingslijnen' ontwikkelt. Hoe eerder er wordt gesignaleerd en de juiste interventie kan worden ingezet, hoe groter de kans is dat de achterstand wordt beperkt of ingelopen.

Ons observatiemiddel is Peuterpraat FOCUS. Het bestaat uit observatieformulieren gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden en adviezen gekoppeld aan de geobserveerde punten. Het is gericht op observeren, signaleren en handelen.

Doel

- in kaart brengen van de ontwikkeling op verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen
- vroegtijdig signaleren van problemen in de ontwikkeling
- mogelijke verklaringen/oorzaken van verschillende signalen herkennen
- adviezen voor pedagogisch medewerkers t.a.v. het handelen (d.m.v. trainingsboeken)

Peuterpraat FOCUS levert een bijdrage aan het vroegtijdig signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden bij jonge kinderen. Het helpt pedagogisch medewerkers om hun handelen

af te stemmen op de ontwikkelingsbehoefte van een kind en geeft handvatten voor adviezen aan ouders.

De opleiding en ervaring van onze pedagogisch medewerkers zorgt voor een professionele basis. De pedagogisch medewerkers hebben kennis van de ontwikkeling van kinderen en merken afwijkingen op doordat er dagelijks overleg is ondersteunen de pedagogisch medewerkers in eerste instantie ook elkaar. Daarnaast zijn we een kleine organisatie, de leiding is nauw betrokken bij de dagelijkse praktijk en kent de kinderen persoonlijk. Ze ondersteunen de pedagogisch medewerkers door met hen mee te kijken- denken en praten. In grotere gevallen zal de leiding aanwezig zijn bij gesprekken met ouders om zaken aan te kaarten. Indien nodig zullen wij de ouder/verzorger doorverwijzen naar bv jgz, logopediste of speltherapeut.

Tijdens de teamvergadering is het bespreken van kinderen een vast agendapunt. Bijzondere zorgen die uit de observatielijsten naar voren zijn gekomen worden hier besproken. Zijn er zaken die wij kunnen aanpassen? Is professionele hulp nodig van een andere partij? (Bijvoorbeeld huisarts, fysiotherapeut, Consultatiebureau, opvoedondersteuning, lactatie deskundige enz.) Wij hebben de afspraak met een huisarts dat mocht er zich een situatie voordoen (waarbij doorverwijzing nodig lijkt) wij dit met deze huisarts ten alle tijden mogen overleggen, hierbij houden we de gegevens van de desbetreffende ouders/verzorgers/kinderen anoniem.

Ouders geven toestemming d.m.v. een formulier te ondertekenen dat wij het kind mogen observeren, daarnaast dragen de ouders zelf zorg voor de overdracht naar de basisschool en de desbetreffende BSO.

Na de plaatsing van een kind wordt er mondeling aan de ouder bekend gemaakt welke beroepskrachten als mentor is toegewezen aan het kind. Dit zal de beroepskracht zijn die het kind het meest begeleid bij de ontwikkeling op de groep. Ook is de mentor voor de ouders het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het wel bevinden van het kind.

In de periodieke teambesprekingen zullen de beroepskrachten/mentoren onderling bespreken wat hun bevindingen zijn over de ontwikkeling van de kinderen.

Dit wordt vervolgens naar de ouders terug gekoppeld door de mentor van het kind. Dit kan zijn bij een breng/haal moment of tijdens de bespreking van de observatie formulieren.

7.3 Oudercommissie:

Kiekeboe heeft een oudercommissie. Er is er een oudercommissiereglement aanwezig.

7.4 Klachten:

Kiekeboe beschouwt iedere uiting van ongenoegen als leerpunt. Kiekeboe gaat professioneel om met kritiek en hanteert een interne klachtenprocedure. Kiekeboe is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor een externe klachtenprocedure.